

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El objetivo clave de RAFAEL VALLES ARANDIGA SL. se concreta en fabricar y suministrar herramienta de mano y material específicamente diseñados para satisfacer las actividades de los distintos profesionales del sector de la construcción asegurando el cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

Los clientes de RAFAEL VALLES ARANDIGA SL. precisan obtener la total fiabilidad de los productos para garantizar la calidad y la profesionalidad de sus labores. El rigor, la fiabilidad, la flexibilidad, así como la exactitud y precisión en el diseño, fabricación, suministro de los productos y en cada uno de sus aspectos están enfocados a garantizar un lugar competitivo en el mercado y en la fidelización de los clientes.

La alta Dirección es la responsable de establecer los principios, marcar y revisar los objetivos en materia de Calidad y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos, así como el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad. La Dirección de RAFAEL VALLES ARANDIGA SL. tiene el compromiso de asegurar la calidad y el buen servicio de los productos que realiza, suministra y distribuye, así como el cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos de los clientes.

Estos objetivos generales se persiguen mediante la optimización de los recursos, la competencia técnica, la motivación y la formación del personal, la buena gestión interna, el trabajo en equipo y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la Dirección establezca.

La Alta Dirección revisa y aprueba la evaluación de riesgos de la empresa, donde se analizan los posibles riesgos de todos los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.

El sistema de gestión de calidad de RAFAEL VALLES ARANDIGA SL. tiene adoptado el concepto de mejora continua, optimizando los requerimientos, requisitos, recursos, flexibilidad de los servicios y de la buena atención de nuestros clientes. Creemos firmemente que estos son los factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y asegurar así la continuidad de nuestra actividad en el futuro.

Actualmente no se cuenta con un manual como tal que describa conjuntamente la totalidad del sistema, sin embargo si se cuenta independientemente con los principales documentos entre otros, la política, los objetivos, los procedimientos e instrucciones, y la información documentada. El sistema de gestión de Calidad de RAFAEL VALLES ARANDIGA SL. cuenta con la aprobación y el seguimiento continuo de la Alta Dirección de la empresa, adquiriendo el compromiso de cumplir los requisitos legislativos, reglamentarios y los que considere, estableciendo y revisando los objetivos y metas de calidad. La Alta Dirección controla que se mantenga la integridad del sistema cuando se planifiquen e implementen cambios.

La Dirección controla, confirma y notifica toda la documentación y solicita a todo el personal que asuma un compromiso de los aspectos de Calidad del sistema, llevarlos a la práctica de manera permanente con la finalidad que su influencia y ejemplo se beneficien a todo el

*Dep. Calidad/Medio ambiente*

colectivo y a los clientes, de esta manera la dirección fomenta la mejora continua del sistema. La política es revisada periódicamente para asegurar una adecuación continuada con la relación con las circunstancias cambiantes. Se comunica a todo el personal de la organización y está a disposición pública. Periódicamente se da a conocer a todas las partes interesadas.

Nuestro agradecimiento al apoyo de esta política por parte de todos.

**Empresa: Rafael Vallés Arándiga SL, en Llanera de Ranes en fecha Enero 2023**